

REGOLAMENTO LUDOVICOREALE.IT

B1. Rimborso per Materiali Formativi

LudovicoReale.it non consente il rimborso dei materiali formativi presenti sul sito. Questo protocollo è applicato a causa della natura dei prodotti digitali e dei corsi di formazione che coinvolgono relatori e clienti. Poiché la consegna è effettuata in modo digitale e tramite sessioni formative individuali, non possono verificarsi situazioni di mancata consegna. Sono inclusi tutti i servizi di formazione e didattica presenti sul sito [LudovicoReale.it](https://www.ludovicoReale.it).

B2. Iscrizione alla Newsletter

L'acquisto dei servizi o la partecipazione a webinar o eventi, potrebbe comportare l'iscrizione automatica alla newsletter gratuita. Attraverso questa saranno inviati contenuti completamente gratuiti come articoli didattici, analisi finanziarie, eventi e promozioni del sito. L'annullamento della sottoscrizione è possibile in qualsiasi momento.

B3. Pagamenti Rateali e Risarcimenti

Nel caso di pagamenti dilazionati, il cliente è tenuto a rispettare le date concordate con Ludovico Reale sia se il pagamento è stato effettuato tramite PayPal che attraverso bonifico su conto corrente bancario. In caso di mancato pagamento o annullamento anticipato prima delle scadenze pattuite, senza alcun tipo di preavviso, è previsto un risarcimento pari al valore totale delle rate mancanti. A questo si aggiungerà una sanzione del cinquanta per cento (50%) sul totale dell'importo dovuto.

L'importo della penale sarà soggetto ad aggiornamento annuale automatico, con decorrenza dal 1° gennaio di ciascun anno, in misura pari alla variazione percentuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), registrata nell'anno precedente.

In situazioni di difficoltà, il cliente può contattare LudovicoReale.it almeno 5 giorni prima della scadenza per trovare una soluzione.

Il mancato adempimento nei termini stabiliti delle obbligazioni di pagamento delle rate concordate costituirà inadempimento contrattuale, il quale comporterà l'attivazione delle opportune azioni legali, che potranno includere il ricorso al tribunale di competenza per il recupero del credito dovuto. In tale evenienza, sarà altresì applicata una sanzione pecuniaria, come previsto dalle disposizioni contrattuali e normative vigenti.

B4. Orari, Comportamenti e Lezioni Straordinarie

Il cliente è tenuto a rispettare gli orari e gli appuntamenti concordati con **Ludovico Reale**. Eventuali modifiche devono essere comunicate con un preavviso minimo di ventiquattro (24) ore, salvo casi di forza maggiore debitamente documentati. In assenza di tale comunicazione, l'appuntamento sarà considerato regolarmente svolto, senza diritto a recupero o rimborso.

La puntualità è essenziale: eventuali ritardi da parte del cliente non comportano estensione della durata della sessione. Gli appuntamenti sono programmati compatibilmente con la disponibilità del formatore e nel rispetto dei suoi impegni professionali, garantendo un'equa gestione degli slot formativi con altri clienti.

Nel caso in cui il formatore proponga o confermi una data per un appuntamento e non pervenga alcuna risposta da parte del cliente, salvo casi eccezionali debitamente motivati, l'appuntamento sarà considerato come effettuato a tutti gli effetti. Qualora il cliente persista nel non fornire riscontro alle comunicazioni relative alla programmazione delle lezioni, sarà applicata una penale pari al cinquanta per cento (50%) del costo delle lezioni non effettuate.

L'importo della penale sarà soggetto ad aggiornamento annuale automatico, con decorrenza dal 1° gennaio di ciascun anno, in misura pari alla variazione percentuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), registrata nell'anno precedente.

Comportamenti inappropriati, offensivi o lesivi nei confronti del formatore, sia durante che al di fuori delle sessioni, potranno comportare l'interruzione immediata del servizio, senza diritto a rimborso.

Gli orari standard delle lezioni individuali sono lunedì e venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00. Le lezioni programmate al di fuori di tali giorni e orari saranno considerate straordinarie e soggette a un costo aggiuntivo, salvo diverso accordo preventivo scritto tra le parti. In assenza di tale accordo, le ore extra saranno fatturate separatamente.

B5. Utilizzo e Distribuzione dei Corsi Tramite Piattaforma di Videoconferenza

Le eventuali registrazioni dei corsi formativi, effettuate tramite la piattaforma di videoconferenza o altro software di comunicazione a distanza utilizzato, sono destinate esclusivamente all'uso personale e didattico del cliente intestatario del contratto. È fatto assoluto divieto di riprodurre, divulgare, distribuire o condividere, in qualsiasi forma e su qualsiasi canale, pubblico o privato, detti contenuti. Qualsiasi utilizzo non autorizzato sarà perseguito ai sensi di legge e potrà comportare l'applicazione di sanzioni civili e/o penali.

L'acquisto di un corso individuale in modalità online è personale e non trasferibile, ed è riservato esclusivamente al soggetto che ha effettuato il pagamento. È espressamente vietata la partecipazione di terzi alle sessioni formative, nonché la condivisione dell'accesso, delle credenziali o dei contenuti del corso.

L'eventuale presenza non autorizzata di soggetti terzi comporterà l'immediata sospensione o cessazione del percorso formativo, a discrezione del formatore, senza che ciò comporti alcun obbligo di rimborso, risarcimento o recupero della lezione.

NORMATIVA DI NON DIVULGAZIONE DELL'OPERA E SERVIZI

La presente normativa stabilisce le disposizioni e le condizioni per la protezione delle opere multimediali di proprietà di Ludovico Reale. La violazione di queste disposizioni potrebbe comportare sanzioni e conseguenze a scopo legale. Si prega di leggere attentamente e rispettare le seguenti norme:

D1. Proprietà dell'opera

Tutte le opere multimediali prodotte o create da Ludovico Reale, inclusi ma non limitati a testi, immagini, audio, video, grafica e software, sono di proprietà esclusiva dell'autore stesso. Queste opere sono soggette alle leggi sul diritto d'autore e ad altre normative applicabili.

D2. Divieto di condivisione

È severamente vietata la condivisione delle opere multimediali dell'autore su qualsiasi tipo di canale senza il consenso scritto dell'autore stesso. Ciò include, ma non si limita a, social media, piattaforme di condivisione video, siti web, blog, forum e altre forme di pubblicazione online o offline.

D3. Uso esclusivamente a scopo privato

L'uso delle opere multimediali dell'autore è consentito esclusivamente a scopo privato. Ciò significa che tali opere possono essere esclusivamente visualizzate, ascoltate o utilizzate solo per uso personale e non possono essere distribuite, vendute, modificate o usate commercialmente in alcun modo senza l'autorizzazione scritta dell'autore.

D4. Sanzioni per violazioni

In caso di violazione delle disposizioni sopra indicate, l'autore si riserva il diritto di intraprendere azioni legali per tutelare i propri diritti di proprietà intellettuale. Le sanzioni per la violazione del presente regolamento possono includere, ma non si limitano a:

- A. Richiesta di rimozione immediata del contenuto condiviso senza autorizzazione.
- B. Richiesta di risarcimento per i danni subiti a causa della violazione dei diritti d'autore.
- C. Azioni legali per danni e perdite derivanti dalla violazione del presente regolamento.

D5. Rimborso e fruizione dell'opera

L'acquisto di un'opera multimediale, intesa come contenuto digitale, comporta la fruizione immediata dei suoi contenuti. Ai sensi delle normative vigenti in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale, si informa l'utente che l'acquisto di un'opera multimediale è definitivo e non può essere oggetto di rimborso o restituzione, a meno che non sussistano specifiche disposizioni di legge che lo prevedano.

In particolare, trattandosi di contenuto digitale, una volta effettuato l'acquisto e completato il download o l'accesso ai contenuti, l'utente non ha diritto di recedere dal contratto o richiedere il rimborso dell'importo pagato. Tale limitazione è imposta dalla natura stessa del prodotto, poiché una volta resi disponibili i contenuti digitali, non è tecnicamente possibile annullare la fruizione dell'opera.

Inoltre, al fine di preservare e garantire la protezione dell'opera, l'utente è informato che i file digitali correlati all'opera multimediale potranno essere visualizzati in qualunque momento ma non possono essere scaricati, copiati o trasferiti sul proprio computer o dispositivo.

D6. Accessibilità dell'opera

L'opera è accessibile esclusivamente attraverso il servizio online fornito dal legittimo titolare dei diritti o da soggetti autorizzati, e può essere fruita in streaming su qualunque dispositivo connesso a una rete internet. Questa misura è adottata per prevenire la pirateria e salvaguardare i diritti d'autore del creatore dell'opera.

Si ricorda che l'utilizzo non autorizzato, la duplicazione o la distribuzione di contenuti digitali costituisce una violazione del diritto d'autore e può comportare responsabilità civili e penali. Pertanto, l'utente è tenuto a rispettare le condizioni d'uso stabilite dal fornitore dell'opera multimediale e ad utilizzare i contenuti esclusivamente per fini personali e non commerciali.

La consultazione, l'acquisto e la fruizione dell'opera multimediale implicano l'accettazione senza riserve delle suddette condizioni legali. Si prega di leggere attentamente i termini di utilizzo forniti dal fornitore prima di procedere con l'acquisto.

D7. Modifiche al regolamento

L'autore si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento in qualsiasi momento. In questo caso sarà tenuto a informare i propri clienti delle modifiche apportate, fornendo un nuovo contratto per cui i clienti decideranno se accettarne o no le clausole proposte.

POLITICHE DI ASSISTENZA AI CLIENTI

C1. Tempi di Risposta: Ci impegniamo a rispondere a tutte le richieste di assistenza entro un massimo di 48 ore lavorative. Tuttavia, si accetta che in circostanze eccezionali, potrebbe verificarsi un ritardo nelle risposte. Questo può essere dovuto a impegni in corso di Ludovico Reale o alla necessità di gestire richieste precedenti.

C2. Comunicazioni Multiple: Si prega di astenersi dall'invio di messaggi multipli nel caso in cui non si riceva una risposta immediata. Si chiarisce che questa azione non avrà alcun impatto sui tempi di risposta previsti.

C3. Natura dell'Assistenza: L'assistenza fornita è a scopo puramente didattico e non costituisce una consulenza personalizzata. L'obiettivo è quello di offrire supporto e risolvere le questioni in modo esaustivo, ma si sottolinea che non si tratta di una consulenza specifica per ogni caso.

C4. Contenuto delle Richieste: Per garantire un supporto efficace, si richiede di essere il più precisi possibile riguardo le richieste di assistenza. Questo consentirà una gestione efficiente e accurata delle questioni sollevate.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

E1. Raccolta delle informazioni personali.

- a. Raccogliamo informazioni personali direttamente da te quando interagisci con noi attraverso il nostro sito web, i nostri servizi o altri mezzi di comunicazione.
- b. Le informazioni personali raccolte possono includere, ma non sono limitate a: nome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, dati di pagamento, documenti anagrafici e altre informazioni rilevanti.

E2. Utilizzo delle informazioni personali.

- a. Le informazioni personali verranno utilizzate per fornire i nostri servizi, elaborare transazioni, rispondere alle tue richieste e migliorare la tua esperienza complessiva con noi.
- b. Potremmo utilizzare le informazioni personali per scopi di marketing, ma solo con il tuo consenso esplicito.

E3. Condivisione delle informazioni personali.

- A. Non condividiamo le informazioni personali con terze parti al di fuori dei casi descritti in questa informativa sulla privacy, tranne nei casi in cui ciò sia richiesto dalla legge.

E4. Sicurezza delle informazioni personali.

- a. Implementiamo misure di sicurezza per proteggere le informazioni personali dai rischi di accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione.

E5. Cookie e tecnologie simili.

- a. Utilizziamo cookie e altre tecnologie di tracciamento per raccogliere informazioni sulla tua esperienza di navigazione e migliorare i nostri servizi.

E6. Modifiche all'Informativa sulla Privacy.

- a. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche a questa Informativa sulla Privacy. Le modifiche saranno pubblicate sul nostro sito web e, se rilevanti, ti verrà richiesto di accettarle.

E7. Contatti.

Per domande o preoccupazioni riguardanti la tua privacy, contattaci all'indirizzo reale.ludovico@gmail.com o ludovicoreale@pec.it